Asirom introduce primul serviciu de hotline medical din România

BUCURESTI - 25 martie 2020 ora 13:16
Comunicat tip General in Banci / Asigurari

ASIROM VIG aduce pe piața de asigurări din România primul serviciu de hotline medical. Acest nou beneficiu poate fi atașat la asigurarea de sănătate corporate și înseamnă, pe scurt, asistență medicală online și telefonică, ușor accesibilă de oriunde și oricând pentru toți asigurații care au acest serviciu . Hotline-ul medical vine în ajutorul celor care au nevoie de sfatul unui medic sau specialist.

• Beneficiul este disponibil pentru asigurările medicale corporate.

• Sunt disponibile 13 specialități medicale, 24h din 7.



Cristian Ionescu, Presedinte al Directoratului ASIRM

Hotline-ul medical este oferit prin intermediul unui parteneriat cu Telios, primul jucător de pe piața telemedicinii din România, și se găsește exclusiv la Asirom. Pentru accesarea serviciilor, asigurații au la dispoziție două modalități: online sau telefonic. Pașii sunt simpli: se înregistrează, spun ce problemă medicală au și sunt puși în legătură cu un medic sau specialist (în funcție de nevoia pe care o au), primesc sfatul de care au nevoie și pot rămâne în contact cu specialistul.

În cazul accesării telefonice, se va intra în legătură cu un medic și se pot accesa 2 specialități medicale: medicină generală și pediatrie. Pentru cei care accesează serviciul online, sunt disponibile 13 specialități medicale, disponibile non-stop: medicină generală, pediatrie, cardiologie, stomatologie, ginecologie, dermatologie, kinetoterapie, psihiatrie, psihiatrie pediatrică, farmacie, fitness, nutriție și psihologie.
„Hotline-ul medical este o inovație pe piața asigurărilor din România și reprezintă un pas important pe care îl facem pentru asigurații noștri, mai ales în contextul în care ne aflăm. Asirom își va sprijini clienții corporate care activează în industria de retail pe toată această perioadă oferindu-le serviciul de Hotline Medical. Ei se expun constant riscurilor mergând la muncă pentru binele comunității și astfel vor putea beneficia rapid de îndrumări medicale. Serviciul de Hotline Medical va oferi acces la informații si sfaturi medicale sau de specialitate, simplu, rapid si sigur, atât de util în vremurile acestea”, a declarat Cristian Ionescu, Președinte al Directoratului Asirom VIG.
„În toate discuțiile cu echipa Asirom, am înțeles că le pasă cu adevărat de bunăstarea clienților lor. De aceea, suntem încântați că au ales Telios ca partener și că asigurații Asirom vor avea acces acum la hotline-ul medical furnizat de către echipa noastră. Acum este mai important ca oricând ca oamenii să aibă grijă de sănătatea lor și a celor dragi”, spune Philip Choban, CEO Telios Care.
Noul beneficiu poate fi adăugat cu ușurință polițelor de sănătate corporate și se va dovedi extrem de util, mai ales în contextul actual, în care este preferabil să se evite spațiile publice și să se stea acasă. Astfel asigurații corporate beneficiază de îndrumare medicală fără efort, rapid și fără să-și riște sănătatea. Mai mult decât atât, Telios oferă și serviciul de „Second Opinion”, pentru care colaborează cu compania de telemedicină eDocAmerica din Statele Unite. Și în această situație se oferă monitorizarea pacientului până la obținerea rezultatului final.
În plus, un studiu efectuat de Telios* arată că 70% dintre vizitele medicale pot fi rezolvate prin hotline medical. Astfel că asigurații Asirom VIG vor putea evita contactul uman în această perioadă și, în același timp, vor primi asistența sau sfaturile medicale de care au nevoie. Asta în contextul în care (în afara pandemiei) 85% dintre români amână vizita la medic, motivele principale fiind timpul prea mare petrecut în sălile de așteptare, costul prea mare sau speranța că problema se va rezolva de la sine, arată același studiu.
În procesul de digitalizare și modernizare a serviciilor, Asirom a sprijinit excelența românească: a lucrat cu UiPath, Fintech OS și Druid, acțiune care a continuat și prin partenerierea cu Telios, o companie fondată în România, de antreprenori români și americani, cu o viziune modernă. Aceștia au identificat o nevoie pe piața românească și au implementat know-how-ul dobândit în Statele Unite, unde peste 80% dintre companii oferă angajaților acces la serviciul de hotline medical.Asigurarea de sănătate corporate de la Asirom cuprinde o gamă largă de servicii și beneficii, de la consultații medicale și servicii stomatologice până la spitalizare și intervenții chirurgicale, atât în spitalele private, cât și în cele de stat. Mai multe informații despre

asigurarea de sănătate corporate sunt disponibile aici:
https://asirom.ro/persoanejuridice/grupmed

Despre Asirom Vienna Insurance Group
Asirom VIG este una dintre cele mai importante companii de asigurări de pe piață, cu experiență de peste 29 de ani în România. Compania are o rețea națională de 140 de agenții, 1.900 de agenți activi și numerosi parteneri externi.
Asirom face parte din Vienna Insurance Group (VIG), companie cu peste 200 de ani de experiență în domeniul financiar și lider pe piața asigurărilor, atât în Austria, cât și în Europa Centrală și de Est. VIG gestionează 50 de companii de asigurări din 30 de țări și are peste 25.000 de angajați. Grupul are cel mai bun rating în indicele ATX pe piața bursieră austriacă și este, de asemenea, listat la Bursa de Valori din Praga.
Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați www.asirom.ro

* Studiul a avut ca obiect accesul românilor la asistența medicală și s-a desfășurat pe un eșantion de 10.000 de persoane, din cele mai mari 8 orașe din România, pe durata unui an, între 1 septembrie 2018 și 31 august 2019.
Pentru mai multe detalii:
Elena Filip Andreea Iosef
PR Director
elena_filip@heist-industries.com
0729 516 550

Andreea Iosef
Market Management & Comunicare
andreea.iosef@asirom.ro
0751 373 932

HEIST INDUSTRIES