

# PROTOCOL INCHEIAT INTRE UNIUNEA MEDIATORILOR BANCARI DIN ROMANIA SI ASOCIATIA PENTRU APARAREA DREPTURILOR SI INTERESELOR CONSUMATORILOR - IASI

Locul desfasurarii: Bucuresti

Organizator: UNIUNEA MEDIATORILOR BANCARI

La data de 25.03.2010, UNIUNEA MEDIATORILOR BANCARI DIN ROMANIA, cu sediul in Bucuresti, Sector 2, B-dul Chisinau nr. 8, bl. M2, sc.C, p, ap. 81, avand Certificatul de inregistrare in Registrul Asociatiilor si Fundatiilor nr. 117 din 02.12.2009 la Judecatoria S 2 Bucuresti, reprezentata prin dl.Tudor Tatu in calitate de Presedinte si ASOCIATIA PENTRU APARAREA DREPTURILOR SI INTERESELOR CONSUMATORILOR cu sediul in Iasi, str.Piata 14 dec.1989 nr.2B, avand Certificatul de inregistrare in Registrul Asociatiilor si Fundatiilor nr.12/A/07.01.2005, reprezentata prin dl.Ing.Vasile Cazan, in numele CONROM, in calitate de Presedinte, au incheiat un „Protocol de colaborare”, pe perioada nedeterminata. Prin incheierea si semnarea protocolului, cele doua entitati de interes public isi recunosc in mod reciproc si neechivoc rolul important pe care il joaca in societate, prin promovarea unui sistem relational eficient si rezonabil intre furnizorii de bunuri si servicii si clientii acestora, prin apararea intereselor individuale, dar si de grup, respectiv prin prevenirea si medierea conflictelor intre furnizori si clienti, prin punerea la dispozitia cetatenilor a unor programe cu suport civic bazate pe solutii sociale moderne, transparente si europene, viabile din punct de vedere economic si juridic, accesibile din punct de vedere comunicational si legal, satisfacatoare pentru cele doua parti aflate in relatii litigioase. Colaborarea intre cei doi parteneri semnatori ai protocolului, prin promovarea reciproca, sprinjinul in actiuni comune si dezvoltarea unor programe si activitati de informare cu implicatii puternice la nivel social, asigura stabilitatea, calitatea, acceptabilitatea relatiilor intre parti. Obiectivele principale ale Uniunii Mediatorilor Bancari din Romania sunt: sustinerea, protejarea si promovarea intereselor membrilor sai, mediatorii autorizati din Romania si Uniunea Europeana, ca asociatie profesionala, dezvoltarea si imbunatatirea practicilor si procedurilor de mediere pentru rezolvarea conflictelor ca alternativa de solutionare a conflictelor la justitia traditionala, in mod special in domeniul financiar-bancar, activitati de promovare publica a notiunilor de baza despre mediere si realizare a unei retele viabile si eficiente de diseminare a informatiilor legate de mediere, ca procedura recomandata de catre Uniunea Europeana si alte organisme internationale, la nivelul unor institutii si unitati administrative, unor categorii sociale si profesii, perfectionarea pregatirii continue a mediatorilor membri ai uniunii in domeniul financiar-bancar si juridic, colaborarea cu alte asociatii, uniuni si institutii, pentru schimb de experienta, promovarea medierii, profesiei de mediator si imbunatatire a cadrului legal existent. Uniunea Mediatorilor Bancari este prima asociatie profesionala a mediatorilor, specializata pe un domeniu bine definit,

urmand si respectand Standardele Europene ale medierii elaborate de Institutul International de Mediere (IMI) cu sediul in Irlanda. Uniunea Mediatorilor Bancari considera ca medierea este ideala in situatie de interdependenta, de dorinta de relatie continua cand se urmareste stabilirea unei relatii mai eficace si eficiente intre parti. Medierea poate fi utilizata in fiecare moment al evolutiei unei dispute si permite totodata relansarea negocierilor directe intre parti. Potrivit statutului, Asociatia Pentru Apararea Drepturilor si Intereselor Consumatorilor, are ca principale obiective: apararea, promovarea si reprezentarea prin toate mijloacele legale a drepturilor si intereselor consumatorilor in raporturile cu agentii economici si institutiile statului, educare, consilierea si informarea consumatorilor prin actiuni proprii, publicatii, studii de piata si orice alte mijloace de informare in masa, analizarea si rezolvarea sesizarilor formulate de consumatori, prin intermediul fortelor proprii ale asociatiei sau prin organele abilitate ale statului, dezvoltarea parteneriatului international in domeniul protectiei consumatorilor, colaborarea cu organizatii profesionale si cu institutii abilitate guvernamentale si neguvernamentale, cu atributii in domeniul protectiei consumatorilor, in vederea respectarii intereselor consumatorilor, imbunatatirea cadrului legislativ general de protectie a consumatorilor, prin solicitari adresate autoritatilor, prin participarea la elaborarea standardelor sau a specificatiilor ce definesc bunurile de consum si serviciile, desfasurarea de activitati publicistice si editoriale, formare profesionala a adultilor in domeniul protectiei consumatorilor, constientizarea prin actiuni proprii a agentilor economici asupra drepturilor si intereselor consumatorilor. In cei 19 ani de activitate, APIDC - Romania, prin activitatile desfasurate, a adus o contributie semnificativa la apararea si promovarea drepturilor consumatorilor, la imbunatatirea nivelului de informare si educare a consumatorilor, precum si la consolidarea miscarii consumatoriste din Romania. **UNIUNEA MEDIATORILOR BANCARI** Sediul: Bucuresti, sector 2, B-dul Chisnau nr. 8, bl. M2, sc.C, p, ap. 81, Tel/Fax: 021-628 12 18 Mobil :0744750036 / 0745515542

### **Despre SC.EU-Ro Calificari 2007 SRL,CIF - 21310381/2007**

Comunicatul se adreseaza ziaristilor si reporterilor din cadrul trusturilor de presa,televiziune ,radio,revistelor de specialitate, bancilor,societatilor de leasing,societatilor de asigurare/reasigurare si clientilor acestoara persoane fizice si juridice interesate de a-si rezolva litiigiile folosind procedura medierii inainte de a apela la ANPC si instantele de judecata. Deasemenea comunicatul se adreseaza si mediatorilor autorizati care doresc sa isi desfasoare activitatea de mediator in aceste sectoare.

**Participare:** Intrare libera

### **UNIUNEA MEDIATORILOR BANCARI**

**Sediul: Bucuresti, se**  
mediatorbancar@yahoo.com

### **SC.EU-RO CALIFICARI 2007 SRL,CIF - 21310381/2007**

Locul desfasurarii:

Bucuresti